



Herr Sven Hennig

Geschäftsführer



5.0 bei 96 Bewertungen



Weiterempfehlung

Experte für:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit **Private Krankenvollversicherung**

Altersvorsorge

Seit 2000 ausschließlich als Spezialist für die Private Krankenversicherung, Berufsunfähigkeitsabsicherung und Vorsorge tätig. Mit jährlich über 2 Mio. Leser des Blogs auf <http://www.online-pkv.de> einer der bekanntesten Experten in den Bereichen Krankenversicherung und Arbeitskraftabsicherung.

Seit 1996 bin ich in der Versicherungsbranche tätig und eher durch Zufall zu dieser Tätigkeit gekommen. Seither habe ich keinen Tag bereut und bin froh, mich für diesen Schritt entschieden zu haben, da mir der Beruf sehr viel Freude bereitet.

Heute bin ich als Versicherungsmakler mit Schwerpunkt auf die Private Krankenversicherung, Altersvorsorge und BU (Berufsunfähigkeitsabsicherung) tätig. In diesen sehr elementaren Versicherungssparten, wo Produkte ein Leben lang leisten müssen, ist eine sorgfältige Auswahl unerlässlich.



S.H.C. GmbH

Bahnhofstr. 48
18528 Bergen auf Rügen

hennig@online-pkv.de
www.online-pkv.de

Tel. 03838 307533
 Fax 03838 21485111



Auch wenn oftmals der Eindruck entsteht, die richtige Versicherung sei mit Hilfe von Online-Rechnern u. ä. ganz einfach auszuwählen, ist doch eher das Gegenteil der Fall. Eine sorgfältige Beratung zur Privaten Krankenversicherung oder einer Absicherung der Arbeitskraft erstreckt sich über diverse Einzeltermine, erfordert Anlysen und "macht auf beiden Seiten Arbeit". Sowohl der Berater, aber auch Sie müssen bereit sein, sich mit dem Thema auseinander setzen zu wollen.

Verglichen mit einem Auto wäre es so, als würden Sie ziellos zwischen Smart, S-Klasse und Van herumirren und irgendeines der Produkte kaufen. Daher habe ich den Anspruch, Sie beratend auf diesem Weg zu begleiten.

(Kunden-) Ausbildung statt einer simplen Empfehlung

Eine der ersten Fragen bei einer Beratung oder der Suche nach einem Berater sollte immer sein:

"Passen wir zusammen" oder "Passt der Berater zu mir?"

Dazu müssen Sie aber erst einmal wissen wie Ihr Berater "tickt" und warum dieser vielleicht bestimmte Sachen fragt, wissen will und anders macht.

Ich mache vieles anders, nehme mir das Recht heraus Anfragen abzulehnen oder abubrechen wenn es nicht passt und übersetze Ihnen Versicherungsbedingungen so, das SIE SELBST eine fundierte und begründete Entscheidung treffen können.

Eine Empfehlung wie "machen Sie doch den Tarif" oder "das ist die beste/ tollste Versicherung" werden Sie genau so wenig finden und einige Tarife werde ich Ihnen nie vermitteln. Warum? Weil ich jeden Morgen erneut in den Spiegel schauen möchte und ein gutes Gewissen haben.

Das führte in den letzten zwanzig Jahren durchaus zu Beratungen, an dessen Ende der Interessent dennoch dem Nachbarn oder Kollegen und dessen Empfehlung folgen wollte, obwohl das Produkt überhaupt nicht auf seine Anforderungen passte. Dann mache ich lieber

kein Geschäft und beide Parteien sind glücklicher und zufriedener.

Tarifauswahl und Beratung macht Arbeit und ist manchmal auch unbequem. Versicherungsbedingungen gehören oft nicht zur Lieblingslektüre - das ändern wir aber gemeinsam. Sie werden sehen, wie spannend eine Tarifauswahl und das Lesen von Bedingungen sein kann. Was genau ich mit "Detailtiefe in der Beratung und dem Ausbilden meiner Kunden meine, das erzählen Ihnen bereits bestehende Kunden gern in meinen Referenzen"

[Details ausblenden](#) ^

Externe Bewertungen



53

Google-Bewertungen

powered by Google

Bewertungen

Norbert K.



[Details anzeigen](#) >

30.04.2024   Telefonisch

Klasse Beratung zum Optionstarif plus Zusatzversicherungen für meine Tochter und auch schon vorausschauend tariflich für die baldige PKV meiner Tochter. Sehr zu empfehlen!

Herr Sven Hennig 30.04.2024
ganz vielen Dank auch hier. nun dann mal weiter in der Family :-)

Beratungsthemen:

Kinderprodukte

Krankenversicherung

Private Krankenvollversicherung

Norbert K.



[Details anzeigen >](#)

30.04.2024 Telefonisch

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Wie schon bei der PKV hat Herr Hennig hervorragend beim Thema BU beraten! Kann ihn absolut weiterempfehlen!

Herr Sven Hennig 30.04.2024
herzlichen Dank für das erneute Vertrauen

RABA



[Details anzeigen >](#)

29.04.2024 Telefonisch

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

In Anschluss an die erfolgreiche Beratung rund um meine PKV habe ich zusammen mit Herrn Hennig meine BU-Absicherung überprüft. Der Prozess lief auch diesmal sehr zielgerichtet und kompetent ab. Herr Hennig konnte alle Fragen ad-hoc beantworten und hat mich im Zuge der Beratung auf ein Wissens-Niveau gehoben, das mich in die Lage versetzt hat eine Strategie zu entwickeln und frei über das weitere Vorgehen zu entscheiden.

Nun bin ich bestens abgesichert in einer Zweivertragslösung mit sehr guten Tarifbedingungen und mit einer angemessenen (und damit beruhigenden) Absicherungshöhe.

Herr Sven Hennig 30.04.2024
Vielen Dank!

Stefan



28.04.2024 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Sehr kompetente PKV Beratung mit professionellem Vorgehen -

[Details anzeigen >](#)

alle Fragen wurden ausführlich beantwortet.

Herr Sven Hennig 29.04.2024

auch Ihnen ganz herzlichen Dank für die Bewertung

Felix S.

[Details anzeigen >](#)

17.04.2024 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Herr Hennig bietet den perfekten Weg in die PKV. Seine Kompetenz ist einzigartig. Ich hatte schon mit vielen PKV-Beratern zu tun und keiner kam nur ansatzweise an sein Wissen und seine Erfahrung heran - das zeigen auch die speziellen Blogartikel auf seiner Website.

Bei einer so weitreichenden Entscheidung wie dem Wechsel in die PKV sollte man sich vom Besten beraten lassen - Ich habe diesen in Herrn Hennig gefunden.

Herr Sven Hennig 29.04.2024

ganz vielen Dank. Bei weiteren Fragen, gern melden.

SWR

[Details anzeigen >](#)

09.03.2024 Online-Beratung

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Kompetente Beratung im Bereich PKV!

Herr Sven Hennig 29.04.2024

Ihnen herzlichen Dank. Manchmal reichen einfach einige Hinweise und etwas Unterstützung!

Anna

[Details anzeigen >](#)

29.02.2024 Online-Beratung

Super Unterstützung im Dschungel der Privaten Krankenkassen.
Souverän, kompetent, sicher und top informiert.

Beratungsthemen:

Kinderprodukte

Krankenversicherung

Private Krankenvollversicherung

Herr Sven Hennig 01.03.2024

Ganz vielen Dank, an dem letzten "Sternchen" arbeite ich noch :-D

Benjamin B.

[Details anzeigen >](#)

21.12.2023 Telefonisch

Vielen Dank Herr Hennig für die gute Beratung und Betreuung rund um die Absicherung meiner Kinder und mir. Ich habe mich jederzeit gut aufgehoben gefühlt. Gerade der Ansatz, die Kunden selbst gut auszubilden, sorgt dafür, dass keine offenen Punkte bei einem so wichtigen Thema offen bleiben und man sich wohl mit seiner Entscheidung fühlt.

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Thomas .

[Details anzeigen >](#)

13.10.2023 Telefonisch

Ich habe mich im Vorfeld sehr ausführlich mit der PKV beschäftigt und war auf der Suche nach einem sehr guten Berater. Ich habe mich für Herrn Hennig entschieden, da andere Rezensionen und seine fundierten Artikel auf der Website und im Blog einen guten Eindruck gemacht haben. Ich kann diesen Eindruck nur bestätigen. Ich habe Herrn Hennig als unglaublich kompetent erlebt, mit viel Hintergrundwissen und Erfahrung. Er ist sehr auf meine Bedürfnisse eingegangen, die Gespräche waren wirklich angenehm und er hat sich die nötige Zeit genommen für

Beratungsthemen:

Krankenversicherung

Private Krankenvollversicherung

meine vielen Fragen. Bei Entscheidungen hat er mir die Hintergründe und die pro/contra klar erläutert, so dass ich selber eine fundierte Entscheidung treffen konnte. Durch meine private Situation war ich etwas unter Zeitdruck den Prozess abzuschließen und Herr Hennig hat das möglich gemacht, indem er zB sogar am Wochenende meine Anträge bearbeitet hat. Ich werde ihn an meine Freunde guten Gewissens weiter empfehlen und bedanke mich sehr für die gute Beratung!

Melanie O.



[Details anzeigen >](#)

06.10.2023 Telefonisch

Ich fühle mich bei Herrn Hennig immer top beraten.

Beratungsthemen:
Schadensabwicklung
Krankenversicherung

RABA



[Details anzeigen >](#)

02.10.2023 Telefonisch

Herr Hennig hat mich "gecoacht" und zielgerichtet in meiner Entscheidungsfindung begleitet sowie eindrucksvoll kompetent beraten, exakt so, wie auf der Homepage beschrieben/angekündigt. Zu keinem Zeitpunkt hatte ich den Eindruck zu einer Entscheidung gedrängt zu werden, obwohl die Arbeit im Falle einer negativen Entscheidung für den Makler unentgeltlich geblieben wäre (abgesehen von einer Möglichkeit zur freiwilligen Spende gemäß website). In meiner Situation mit meinem Anliegen bin ich überaus froh, den richtigen Partner gefunden zu haben.

Beratungsthemen:
Krankenversicherung
Private Krankenvollversicherung

S.F.

[Details anzeigen >](#)18.09.2023   Telefonisch

Guten Tag,
ich hatte mich Herrn Hennig Kontakt aufgenommen, um die Möglichkeit eines Wechsels in die PKV zu diskutieren und die Vor- und Nachteile zu analysieren.
Herr Hennig als VersicherungsMAKLER hat dabei einen ganz anderen Ansatz wie die bisherigen VersicherungsVERKÄUFER die ich kennenlernen durfte und die nur daran interessiert waren, mir ein Produkt zu verkaufen - unabhängig davon ob ich verstehe was ich unterschreibe oder nicht.
Bei Herrn Hennig war zu jederzeit die Transparenz gegeben und auch wenn ich aus dem Gesundheitswesen komme und viele Begriffe geläufig waren, so waren die Diskussionen stets zielführend und sinnvoll.
Herr Hennig hatte kein Problem damit, auch für mich aus von mir gewünschten Versicherungen ein Angebot ergänzend zu seinen 5-6 zuerst vorgeschlagenen Versicherungen zu erstellen und konnte auch bei diesen Versicherungen die Vor- und Nachteile der einzelnen Tarife dezidiert aufzeigen.

Schlussendlich ist es eine Versicherung geworden, welche ich persönlich so gar nicht auf dem Radar hatte und welche auf mich am besten passend war.

Ich kann Herrn Hennig vorbehaltlos weiterempfehlen und würde jeden dazu animieren, nicht jedem Versicherungsmakler blind zu trauen, sondern sich allumfassend zu informieren und von den anderen Versicherungsmaklern würde ich mir wünschen, dass noch mehr das Konzept von Herrn Hennig verfolgen und die

Beratungsthemen:

Krankenversicherung**Private Krankenvollversicherung**

betreuenden Personen auch tatsächlich aufgeklärt werden.

Weiterhin war die digitale Kommunikation und die dazugehörigen Telefongespräche sehr angenehm und äußerst zeitnah - ich muss nicht in eine Filiale kommen und dort Stunden totschlagen, wenn ich das gleiche digital / per Telefon bequem von zuhause aus erledigen kann und zwar dann, wenn ICH Zeit habe, und nicht wenn sich der Versicherungsvertreter dazu herablässt mit mir einen Termin zu vereinbaren. Auf E-Mails / SMS-Nachrichten wurden zeitnah geantwortet und die digital zu unterschreibende Dokumente sind hervorragend zu bearbeiten und können auch von Laien bedient werden.

Florian F.



[Details anzeigen >](#)

18.09.2023 Telefonisch

Kompetente Beratung im Bereich PKV, der nicht nur die üblichen Bestenlisten präsentiert, sondern wirklich auf meine individuellen Bedürfnisse eingegangen ist.

Dies hat mir sehr gut gefallen und scheint in dieser Form in der Branche auch nicht üblich zu sein - was es aber sein sollte, bei so einem wichtigen Thema.

Ich kann Herr Henning jedenfalls guten Gewissens zu 100% weiterempfehlen!

Beratungsthemen:

Krankenversicherung

Private Krankenvollversicherung

R



27.08.2023 Telefonisch

Beratungsthemen:

[Details anzeigen >](#)

Transparente und kundenorientierte Beratung für das Thema PKV.

Sehr gut hat mir gefallen, dass auf die individuellen Wünsche eingegangen wird und ein transparenter Vergleich über diverse Anbieter erfolgt ist.

Herr Sven Hennig 28.08.2023

Auch Ihnen ganz vielen Dank für die Bewertung. Machen wir gern mit dem Anschlussthema weiter, ist ja nicht weniger wichtig :-)

Krankenversicherung
Private Krankenvollversicherung

Thomas P.

[Details anzeigen >](#)

21.08.2023 Online-Beratung

Herr Hennig, berät sehr umfassend und schlägt viele Dinge vor die einem Helfen einen bewusste Entscheidung für oder gegen die PKV zu treffen. In seinem Online Blog findet man sehr viele Informationen rund um das Thema, was ein zusätzliches Plus ist.

Herr Sven Hennig 21.08.2023

Vielen Dank für die Bewertung.

Beratungsthemen:
Krankenversicherung
Private Krankenvollversicherung

Sebastian H.

[Details anzeigen >](#)

20.08.2023 Telefonisch

Ausgezeichnete Beratung zur PKV. Herr Hennig vermittelt dem Kunden alle notwendigen Hintergründe und Zusammenhänge nachvollziehbar, sodass man am Ende selbst eine fundierte Entscheidung treffen kann. Es wird kein „Produkt“ verkauft, sondern „Wissen“ vermittelt. So sollte Beratung aussehen - daher uneingeschränkte Weiterempfehlung.

Beratungsthemen:
Krankenversicherung
Private Krankenvollversicherung

Herr Sven Hennig 21.08.2023

Herzlichen Dank für die Bewertung und nun auf zum nächsten Schritt :-) #KT_BU

ML



[Details anzeigen >](#)

18.08.2023 Telefonisch

Ich habe mich bei Herrn Hennig sehr gut beraten und aufgehoben gefühlt. Der gesamte Prozess zur Findung und zum Abschluss meiner PKV war vorbildlich. Gerne spreche ich meine Empfehlung für Herrn Hennig aus.

Beratungsthemen:
Krankenversicherung
Private Krankenvollversicherung

Herr Sven Hennig 19.08.2023

Ganz vielen Dank für Ihre Bewertung und schön, dass Sie zufrieden sind.

Markus V.



[Details anzeigen >](#)

16.08.2023 Telefonisch

Sehr kompetente und auf die persönlichen Bedürfnisse abgestimmte Beratung.

Beratungsthemen:
Krankenversicherung
Private Krankenvollversicherung

Herr Sven Hennig 19.08.2023

Ganz vielen Dank für die Bewertung

JY



[Details anzeigen >](#)

13.08.2023 Telefonisch

Schnelle und kompetente Beratung von Anfang bis zum Abschluss.

Beratungsthemen:
Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Herr Hennig hat uns bereits erfolgreich unsere PKV vermittelt,

weshalb es ein logischer Schritt war, auch die Beratung der BU in Anspruch zu nehmen. Wie schon bei der PKV Beratung wurden uns mehrere Alternativen mit Vor- und Nachteilen vorgestellt. Die Auswahl fiel uns aufgrund der guten Übersicht und geringeren Komplexität verglichen mit der PKV recht schnell.

Insgesamt hat uns der Prozess sehr gut gefallen, insbesondere weil Herr Hennig schnell erreichbar und nie aufdringlich war, so dass wir stets unser eigenes Tempo bestimmen konnten.

Herr Sven Hennig 14.08.2023

Auch für das erneute Vertrauen und die Bewertung vielen Dank !

Norbert K.



[Details anzeigen >](#)

02.08.2023   Telefonisch

Ich hatte eine Beratung zum Wechsel von der GKV in die PKV. Bereits vor einigen Jahren hatte ich Gespräche mit Vertretern von Versicherungen darüber, die mir aber einige Fragen nicht beantworten konnten und auch ansonsten nicht den Eindruck vermittelt haben, dass ich in die PKV wechseln sollte. Ich habe mich nicht gut beraten gefühlt und es daher vorerst sein lassen. Nach einiger Zeit habe ich nun erneut einen Anlauf gewagt und bin über die Webseite auf Herrn Henning aufmerksam geworden. Bereits die Artikel haben mir schon so viele Fragen beantwortet, dass ich in den Terminen selbst keine großen Rückfragen hatte. Aber auch die wenigen Rückfragen konnte mir Herr Henning stets beantworten und mir auch ein gutes Gefühl vermitteln. Hier wird man wirklich sehr gut beraten und auch nach Vertragsabschluss stets weiter versorgt und gekümmert.

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Wirklich ein klasse Service!
Ich werde als nächstes meine aktuelle BU von Herrn Henning prüfen lassen. Kann ihn absolut weiterempfehlen!

Herr Sven Hennig 02.08.2023

Ganz vielen Dank. Den Übergang KT-BU schauen wir gern an.

Michael O



Details anzeigen >

21.07.2023 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Hier nur einige Punkte, warum ich Herrn Hennig und seine Beratung jedem weiter empfehlen würde:
-Nimmt sich sehr viel Zeit, geht individuell auf alle Fragen und Bedürfnisse ein.
-Erklärt bei Rückfragen alles sehr ausführlich und verständlich.
-Auch nach dem Vertragsabschluss immer erreichbar und hilfsbereit

Herr Sven Hennig 23.07.2023

Ganz herzlichen Dank für die Bewertung.

O. Özay



Details anzeigen >

20.07.2023 Telefonisch

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Private Altersvorsorge

Private Krankenvollversicherung

Nach einigen Gesprächen auf der vergeblichen Suche nach einer ehrlichen und kompetenten Beratung für den Abschluss einer PKV und einer BU Versicherung bin ich über die Artikel auf online-pkv.de auf Herrn Hennig aufmerksam geworden. Die Herangehensweise der Beratung, sich mit sehr gut und objektiv verfassten Leitfäden und Artikeln eigenständig mit dem Thema

auseinanderzusetzen und anschließend gezielte Verständnisfragen und Wünsche mit Herrn Hennig zu besprechen, ist einzigartig und gefällt mir persönlich sehr. Denn wie Herr Hennig selbst immer zu sagen pflegt, liegt die Entscheidung bei jedem selbst und bei der Entscheidungsfindung unterstützt er, wenn nötig, mit seinem Fachwissen und seiner Erfahrung. Ich erinnere mich an keine Frage, die nicht detailliert erklärt und begründet beantwortet wurde. Letztlich sind die Online-Formulare und Fragebögen sehr positiv hervorzuheben, die den Abschluss der Verträge erheblich erleichtert haben. Kein Papierkram, alles Online, schnell und einfach. Ich fühle mich gehört und auf meine Bedürfnisse angepasst beraten, weswegen ich besten Wissens und Gewissens die ehrliche und sehr kompetente Beratung von Herrn Hennig weiter empfehle.

Herr Sven Hennig 20.07.2023

Ganz herzlichen Dank für die Bewertung!

Johannes K.



Details anzeigen >

20.07.2023 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

So weit so gut. Ein Termin wurde vom Vermittler vergessen. Mails wurden teilweise aufgrund Krankheit lange nicht beantwortet. Hätte alles insgesamt etwas zügiger gehen können.

Herr Sven Hennig 20.07.2023

Danke für die Bewertung und die Erklärung. Ja, da war etwas viel Krankheit und Ausfallzeit dazu, wird aber derzeit wieder besser. Danke für das Verständnis

JY und NR

[Details anzeigen >](#)18.03.2023   Telefonisch

Wir stießen auf Herrn Hennigs Webseite, als wir den Wechsel in die PKV recherchierten. Die Vereinbarung der darauffolgenden Beratungstermine war simpel und schnell. Durch den ausgefüllten Initial-Fragebogen konnte Herr Hennig unsere Situation, so dass das erste Beratungsgespräch zielgerichtet durchgeführt werden konnte. Wenige Tage später erhielten wir die ersten PKV-Angebote und viele nützliche Informationen, die wir für unsere Entscheidung benötigten.

Alles fand vollständig remote, telefonisch und digital statt. Es war eine große Erleichterung, dass wir alle notwendigen Unterlagen digital einreichen konnten. Die einzelnen Schritte des Beratungsprozesses waren gut durchdacht, so dass wir mit jedem Beratungstermin unserem Ziel ein Stück näher kamen.

Was uns im gesamten Prozess insbesondere gut gefiel, war Herr Hennigs Herangehensweise uns die unterschiedlichen PKV näher zu bringen. Die hohe Komplexität bei der Auswahl der geeigneten PKV setzte viele Informationen voraus, damit wir mit den Informationen die für uns richtige Entscheidungen fällen konnten. Diese Informationen stellte uns Herr Hennig in übersichtlicher und detaillierter Weise zur Verfügung. Darüber hinaus wurden unsere Fragen stets schnell und zeitnah beantwortet. Und ja, der gesamte Prozess machte sogar ein wenig Spaß.

Durch die hohe und verlässliche Verfügbarkeit von Herrn Hennig fühlten wir uns zu jeder Zeit gut beraten. Wir haben die für uns

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

passende PKV durch Herr Hennigs Unterstützung gefunden und abgeschlossen.

Eine Zusammenarbeit mit Herrn Hennig können wir nur empfehlen und werden bzgl. BU eine weitere Beratungsleistung in Anspruch nehmen.

Herr Sven Hennig 18.03.2023

Ganz vielen Dank für die ausführliche Bewertung. Und ja, es freut mich besonders, wenn es dazu noch Spaß gemacht hat.

Patrick



[Details anzeigen >](#)

17.03.2023 Telefonisch

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Ich habe mithilfe von Herrn Hennig nun bereits meine PKV und zwei BUs abgeschlossen. Beratung war jedes Mal außerordentlich kompetent und zielführend. Herr Hennig versteht schnell die eigenen Bedürfnisse und findet hierzu die ideale Lösung. Die Erreichbarkeit von Herrn Hennig ist trotz seiner (sehr wahrscheinlich) hohen Arbeitslast stets gegeben. Für Gespräche nimmt er sich auch immer ausreichend Zeit und ist immer voll dabei. Aber am wichtigsten und leider bei vielen Maklern nicht gegeben: Herr Hennig sieht einen als Mensch und nicht als „Gelddruckmaschine“.

Ich kann Herrn Hennig wärmstens weiterempfehlen. Hier auch gerne mal auf der tollen Webseite in die Themen einlesen. Hat mir bei meiner Entscheidung sehr geholfen.

Herr Sven Hennig 18.03.2023

Ganz lieben Dank für die ausführliche Bewertung.

Michael M.

[Details anzeigen >](#)

15.03.2023 Online-Beratung

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Sehr fachkundige Beratung und passgenaues Angebot. Die professionellen (Online-)Prozesse, insbesondere zur elektronischen Unterschrift, haben mir sehr gut gefallen. Insgesamt bin ich sowohl mit der Beratung als auch mit dem Angebot sehr zufrieden.

Herr Sven Hennig 18.03.2023
Ganz lieben dank !

Lars P.

[Details anzeigen >](#)

12.03.2023 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Transparente und kundenorientierte Beratung

Herr Sven Hennig 15.03.2023
Ganz vielen Dank. Es freut mich, dass Sie zufrieden waren, ganz ohne am Ende ein Produkt zu wählen. Das gehört eben auch durchaus dazu.

Frederik L.

[Details anzeigen >](#)

10.03.2023 Telefonisch

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Herr Hennig ist individuell auf meine Bedürfnisse eingegangen und hat ein passendes Angebot zusammengestellt. Wie immer top!

Herr Sven Hennig 10.03.2023
Ganz vielen Dank !

F. Weber



[Details anzeigen >](#)

05.01.2023   Telefonisch

(Genau so stelle ich mir individuelle Beratung in der Digitalisierung vor)

Herr Hennig, ein Berater, kein Verkäufer, fast schon wie ein Mentor

der zuhört, professionell berät und einen fordert sich mit wichtigen Lebensentscheidungen selbst auseinander zu setzen.

Seine rationale und herzliche Art ist einmalig und die Zusammenarbeit mit ihm ist immer auf Augenhöhe.

Ich fühle mich nicht als irgendeine Nummer sondern werde auch nach Abschluss der Versicherung von Herr Hennig weiterhin beraten - ein Service der unbezahlbar ist. Denn Lebenszustände ändern sich und auch PKV Tarife ändern sich.

Ein weiteres großes Plus ist die rasante und bequeme Abwicklung sämtlicher Anträge.

Formulare können digital unterschrieben werden, mündliche Absprachen oder Rückfragen erfolgen per Sprachnachrichten über WhatsApp.

Ich vertraue ihm nun schon seit fünf Jahren

Fünf Jahre nach unserer ersten Zusammenarbeit

und jetzt mit dem Wechsel in eine neue PKV und BU vertraue ich ihm weiterhin.

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit
Private Krankenvollversicherung

Verbesserung: Rechenbeispiele etwas vereinfachen und öfter zusammenfassen. Zu zahlender Betrag darf ruhig ein weiteres Mal erwähnt werden

K.A.

[Details anzeigen >](#)

30.11.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenzusatzversicherung

Herr Hennig ist inhaltlich sehr bewandert und hat sogar einen eigenen Blog zu den Themen PKV & co.
Er ist technische auf dem Stand der Dinge mit vorab online Fragebogen und der möglichen online Unterschrift der Verträge etc.
Auch die Beratung selbst ist sehr freundlich: Herr Hennig ging auf all meine Fragen, Probleme usw. ein.
Fazit: Bester Berater, mit dem ich bisher zu tun hatte!
Vielen Dank!

Anonym

[Details anzeigen >](#)

29.11.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Man merkt, dass Herr Hennig vom Fach ist. Er hat es geschafft mir einen versicherungsunabhängigen Vergleich im PKV Tarifjungle zu geben. Dabei ist er sowohl auf die Vor- als auch Nachteile der jeweiligen Versicherungstarife eingegangen.
Angenehm empfand ich auch die schnelle Reaktionszeiten von Herrn Hennig, via E-Mail, Telefon und WhatsApp. Ich kann seine Beratung daher nur weiterempfehlen.

Tim R.

[Details anzeigen >](#)

29.11.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Ich habe Herr Hennig von einem Bekannten als BU-Berater empfohlen bekommen. In den Beratungsgesprächen geht Herr Hennig individuell auf die Wünsche der Kunden ein, stellt umfangreiche Beratungsunterlagen zur Verfügung, erläutert mögliche Vor- und Nachteile verschiedener Tarife/ Bausteine und kann Fragen jederzeit kompetent beantworten. Ich habe mich persönlich sehr gut beraten gefühlt, auch weil sich Herr Hennig neben seiner hohen Fachkompetenz auch durch eine gute Erreichbarkeit und Zuverlässigkeit auszeichnen konnte.

Herr Sven Hennig 29.11.2022

Ganz vielen Dank für Ihre Bewertung. Bei Fragen in Zukunft, immer einfach melden

Tim E.

[Details anzeigen >](#)

29.11.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Kompetente Beratung, gute Terminplanung, kein Verkaufsdruck.

Herr Sven Hennig 29.11.2022

Vielen Dank !

P

[Details anzeigen >](#)

29.11.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Herr Hennig bietet eine rundum kompetente Beratung an. Diese umfasste mehrere Gespräche bei einer Dauer von je etwa 60 Minuten. Hierbei wird explizit auf die individuellen Bedürfnisse wert gelegt. Zu keinem Zeitpunkt hatte ich das Gefühl, als würde

ich zu einem Abschluss gedrängt werden. Es wurden mehrere potenzielle Versicherungen verglichen und die optimale Lösung ausgearbeitet. Niemals wurde eine Frage ausweichen beantwortet. Ich kann die hervorragende und ehrliche Beratung jedem empfehlen!

Herr Sven Hennig 29.11.2022

Lieber Hr. M, ganz vielen Dank für Ihre Bewertung.

Patrick E.



[Details anzeigen >](#)

29.11.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Transparente und kundenorientierte Beratung für meine Bedürfnisse.

Herr Sven Hennig 29.11.2022

Ganz herzlichen Dank auch für diese Bewertung. KV hatten wir ja schon vor einigen Monaten

Dolo Agit



[Details anzeigen >](#)

29.11.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Starke Beratung, der Kunde erhält die volle Entscheidungsmöglichkeit und kann gekonnt die einzelnen Versicherer einordnen.

Herr Sven Hennig 29.11.2022

Ganz vielen Dank für die Bewertung.

Frederick L.

18.11.2022 Online-Beratung

Beratungsthemen:

[Details anzeigen >](#)

Auch auf individuelle Wünsche geht Herr Hennig zügig und professionell ein. Absolut Top!

Private Krankenvollversicherung

Herr Sven Hennig 29.11.2022

Lieber Hr. L. ganz herzlichen Dank für Ihre Bewertung.

MR

[Details anzeigen >](#)

17.11.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Nach enttäuschenden Erfahrungen bei einem großen Anbieter (bei welchem die Beratung nach einem fünf-minütigen Verkaufsgespräch abgearbeitet war), habe ich dieses Angebot, zunächst ohne große Hoffnung, in Anspruch genommen. Wurde sehr positiv überrascht, fachkundige und umfangreiche Beratung, auf persönliche Vorstellungen wird eingegangen, Nachfragen unverzüglich beantwortet, Hinweise und Empfehlungen sind sachlich begründet und nachvollziehbar. Eigenverantwortung und Information statt bevormundendes "unterschreiben sie hier". Dazu noch in der Neuzeit angekommen - kein Papierkrieg, alles Online, per Telefon oder Mail.

Herr Sven Hennig 29.11.2022

Auch Ihnen recht vielen Dank für die Bewertung.

DLE83

[Details anzeigen >](#)

14.11.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Nachdem die GKV in meinen Augen in keinem Verhältnis mehr von Beiträgen und erbrachten Leistungen stehen, war ich auf der

Suche nach einer geeigneten PKV für mich.
Nach Durchstöbern mehrerer Test-Institute und Fachzeitschriften, sowie Online-Vergleichen war ich im Endeffekt auch kein Stück weiter.
Es handelt sich immer um "allgemeine" Angaben, "allgemeine" Vergleiche und "allgemeine" Situationen. Durch Zufall stieß ich auf die Webseite online-pkv.de und begann die dort vorhandenen, umfangreichen Informationen zu lesen.
Nach kurzer Zeit stand für mich fest, Herr Hennig sollte mich zu diesem Thema beraten!
Sein Ansatz dem Kunden einerseits viele Informationen in unterschiedlichsten Formaten bereitzustellen, sowie umfangreiche Informationen vor der Beratung zu erfragen waren das Eine.
Das Andere und für mich wirklich ein Alleinstellungsmerkmal - den Kunden zu "verpflichten" sich selbst mit der Thematik ausführlich und intensiv zu beschäftigen. Am Schluss der Reise steht eine solide Entscheidung, mit der nicht nur der Versicherungsmakler gut leben kann, sondern und dies ist viel wichtiger, der Kunde sich sicher sein kann, das richtige Produkt, in der richtigen Ausprägung, für sich gefunden zu haben.
Organisatorisch top aufgestellt und mit geballtem Fachwissen steht Herr Hennig einem die ganze Zeit zur Seite. Meine Suche ist beendet und mein Wechsel vollzogen - das ganze gepaart mit einem sehr beruhigten und guten Bauchgefühl.
Danke!

Herr Sven Hennig 14.11.2022

Wow. Ganz vielen Dank für die umfangreiche Beschreibung und Bewertung. und ja. Zuerst die Erkenntnis (allgemein bringt nix), dann aber die Bereitschaft sich auch damit beschäftigen zu wollen.

Hat mir viel Spaß gemacht.

S R



[Details anzeigen >](#)

14.11.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Kompetente Beratung im Bereich PKV

Herr Sven Hennig 14.11.2022
Vielen Dank für Ihre Bewertung.

L.F.



[Details anzeigen >](#)

12.11.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Ehrliche und kompetente Beratung

Herr Sven Hennig 14.11.2022
Ganz vielen Dank.

Jan-Erik H.



[Details anzeigen >](#)

09.11.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Seit dem ersten Kontakt mit Herrn Hennig habe ich mich bei Ihm bestens aufgehoben gefühlt. Gerade die Gegenüberstellung der verschiedenen Tarife sowie die detaillierten Erläuterungen helfen bei der Auswahl der passenden Krankenversicherung. Besonders hervorzuheben ist, dass Herr Hennig nicht nur vor Abschluss sondern auch nach Abschluss des Versicherungsvertrags jederzeit für Fragen erreichbar ist.

Herr Sven Hennig 12.11.2022

Ganz vielen Dank für die Bewertung. Wir hören uns sicher die Tage nochmals zu den weiteren Abstimmungsfragen.

Tobias A.



[Details anzeigen >](#)

19.09.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Ein sehr angenehmer Austausch auf Augenhöhe. Individuelle Fragen oder Anmerkungen wurden aufgenommen, sodass man merkt, dass hier kein Produkt aus Zufall empfohlen wird, sondern weil es besser ist als andere Produkte.

Herr Sven Hennig 19.09.2022

Danke Hr. A. Das ist das tel, also kein "bestes Produkt", sondern das, was eben passt. Und wenn Sie selbst erkennen, warum genau dieses Produkt passt, dann "passt das". Den letzten Stern nehme ich dann, wenn das E-Mail Thema gelöst ist. :-)

Markus K.



[Details anzeigen >](#)

16.09.2022 Online-Beratung

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Als wir unseren Nachwuchs bekommen haben und sie in die PKV aufgenommen haben, sendete Herr Hennig uns ein Geschenk für die kleine zu.

Herr Sven Hennig 19.09.2022

Danke für die Bewertung. Ich hoffe, Sie war nicht auf das kleine Geschenk, sondern eher auf Angebote und Organisation bezogen :-)

Manuel S.



15.09.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

[Details anzeigen >](#)

Kompetente Beratung im Bereich private Krankenversicherung.

Sehr gut hat mir gefallen, dass er mir nichts nach kurzer Zeit verkaufen wollte. Sein Fokus liegt klar auf der Aufklärung des Kunden. Ich habe richtig viel gelernt, welche Faktoren neben einem guten Bedingungsmerk noch so bei einer so weitreichenden Entscheidung wie dem Abschluss einer PKV zu beachten sind.

Herr Sven Hennig 19.09.2022

Ganz vielen Dank! Auch für die andere Bewertung auf der Homepage. Hat mir sehr viel Spaß gemacht in der immensen Detailtiefe.

R.R.

[Details anzeigen >](#)

15.09.2022   Online-Beratung

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Sehr viel Hintergrundwissen zu Versicherungen vorhanden
Kompetente Beratung im Bereich
Berufsunfähigkeitsversicherung
Geht sehr individuell auf die Bedürfnisse ein und man erhält
wirklich ein optimal zugeschnittenes Produkt
Sehr rasche Abwicklung - "er bleibt am Ball"
Freundlichkeit und Service-Gedanke im Mittelpunkt und nicht
das Verkaufen allein

Herr Sven Hennig 19.09.2022

Ganz vielen Dank Hr. R. Manchmal- nicht erst mit weniger Personal bei den Versicherern, ist das "am Ball bleiben" nicht ganz so einfach, Aber ... man tut was man kann :-)

P.H.

[Details anzeigen >](#)

15.09.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Sehr kunden- und lösungsorientiert. Schnelle und klare Antworten innerhalb kürzester Zeit.

Herr Sven Hennig 19.09.2022

ganz vielen Dank! Wir lösen nun auch die anderen beiden Baustellen :-)

Nikolas L.

[Details anzeigen >](#)

29.07.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Eine sehr gute, umfassende und detaillierte Beratung. 😊 Man fühlt man sich bei Herrn Hennig gut aufgehoben, informiert und in seiner Entscheidung recht sicher. Gerade das besprechen von möglichen Nachteile und Einschränkungen des Tarifs war da nochmal super. Und die vielen begleitenden Informationen auf der Website sowieso. Erste Weiterempfehlungen an Freunde sind schon raus. 😊

Herr Sven Hennig 29.07.2022

Ganz vielen Dank, ich hoffe trotzdem, dass sie die entsprechende Versicherung möglichst selten brauchen. Und danke für die Empfehlung.

Rodrigo R.

[Details anzeigen >](#)

23.07.2022 Online-Beratung

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

- geht individuell auf die Bedürfnisse ein
- unabhängiges, faires Angebot
- moderne und schnelle Kommunikation
- menschlich sehr sympathisch und hilfsbereit

Herr Sven Hennig 29.07.2022

Ganz vielen Dank, wenn jetzt noch die Politisierung möglichst zügig erfolgt, dann haben wir es geschafft.

Aysegül K.



[Details anzeigen >](#)

04.07.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:
Krankenversicherung

Sehr zuvorkommend und hilfsbereit
Danke für Ihre Zeit

Herr Sven Hennig 29.07.2022

Herzlichen Dank.

sirolf123



[Details anzeigen >](#)

03.07.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:
Private Krankenvollversicherung

Kompetente Beratung.

Herr Sven Hennig 29.07.2022

Ganz vielen Dank für Ihre Bewertung.

Cornelia Z.



[Details anzeigen >](#)

31.05.2022 Online-Beratung

Beratungsthemen:
Private Krankenvollversicherung

Immer und jederzeit per Mail oder SMS erreichbar, auch abends und am Wochenende.
Qualifizierte und zielorientierte Beantwortung und Bearbeitung.
Sehr zu empfehlen.

Simon[Details anzeigen >](#)

14.05.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Herr Hennig war mein "Retter in der Not" nachdem ich relativ kurzfristig eine private Krankenversicherung benötigte. Nicht nur haben wir alle nötigen Termine noch Nachts per Whatsapp geklärt, sondern auch der gesamte restliche Ablauf war astrein und schnell. Ich fühlte mich gut beraten und Herr Hennig hat mir sämtliche Fragen beantwortet und sein unglaublich weitreichendes Wissen an mich vermittelt. Ich habe wirklich nichts Negatives zu berichten - man sollte sich nur auf viel Lesematerial einstellen, aber es geht eben nicht nur um's Verkaufen, sondern auch's Verstehen des Produktes. Ich habe mich so kompetent beraten gefühlt, dass ich auch zu einer BU-Versicherung von Herrn Hennig beraten lasse.

Herr Sven Hennig 15.05.2022

Ganz vielen Dank. Einen "Haken" muss es ja haben. Hier dann "viel lesen" :-)

Patrick E.[Details anzeigen >](#)

10.05.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Im Zuge meiner eigenen Recherche zur PKV bin auf Herrn Hennig gestoßen. Zuvor hatte ich bereits einige Beratungsgespräche mit anderen Vermittlern. Leider wurde ich dort nicht beraten, sondern man wollte mir lediglich etwas verkaufen. Genau darin liegt für mich in den Gesprächen mit Herrn Hennig der Unterschied. Auch wenn wir nur per Telefon kommuniziert haben, habe ich mich immer sehr gut aufgehoben gefühlt. Herr Hennig geht auf alle Fragen ein, war stets erreichbar und hat auch einen guten Humor. Wirklich schön, dass so etwas noch gibt!

Herr Sven Hennig 10.05.2022

Herzlichen Dank. Und ja, Bedingungen sind schon trocken genug, Krankheiten auch wenig erfreulich. Daher versuche ich es eher praxisnah und auch humorvoll. Zum Thema Praxis. Im Blog einfach mal "Was kostet eigentlich" eingeben :-)

Felix S.



[Details anzeigen >](#)

10.05.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Es hat mir sehr gut gefallen, dass Herr Hennig seine Termine sehr gut vorbereitet und eine klare Struktur in seinem Vorgehen hat. Dadurch hat man immer das Gefühl zu wissen, wo die Reise als Nächstes hingeht. Außerdem kann er zu jeder Frage ausführliche Antworten geben, die keine Fragen offen lassen.

Herr Hennig hat so viel Fachwissen im Bereich der PKV und zusätzlich zu den Schnittstellen (z.B. Steuerliche Themen) habe ich in bisher keiner anderen Beratung so erlebt.

Des Weiteren teilt er sein Wissen öffentlich auf seiner Internetseite und gibt einem somit auch im Anschluss der Beratung einen Wegweiser mit, ist aber persönlich immer noch zu jederzeit zu erreichen. Einfach top!

Herr Sven Hennig 10.05.2022

Ganz vielen Dank. Getreu dem Motto "Die Kunden ausbilden und damit selbstbestimmte und fundierte Entscheidungen ermöglichen." teile ich es auch gern weiter.

Florian



[Details anzeigen >](#)

09.05.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Die Beratung war von Beginn an sehr offen und ging direkt auf meine Wünsche ein.

Wieso habe ich Ihn als Versicherungsmakler für die PKV gewählt?
Der Hauptgrund hierfür war die Beachtung und Erläuterungen der Steuerlichen Aspekte und wie die PKV bezahlt wird.
Die vorherigen PKV Makler hatte immer nur gesagt, dass dies nicht ihr Bereich ist und wollten hierzu noch ein Steuerberater einschalten oder ich solle selbst mich darum kümmern.

Nicht so Herr Hennig. Direkt auf meine Frage eingegangen und sehr sauber und mit sehr viel Zeit alle Fragen beantwortet.
Ein Punkt ist mir leider nicht ganz klar gewesen bezüglich der Bezahlung:

Wechsel 1.4 in die PKV:

- Anfang April Abrechnung PKV Voller Betrag
- Ende April Abrechnung GKV in der Lohnabrechnung
- Anfang Mai PKV Voller Betrag

Mir war nicht die Zahlungsmodularität bewusst, dass immer zu Beginn der volle Betrag abgebucht wird und der Arbeitgeber dann seinen Anteil am Ende des Monats erstattet.
So musste ich erstmal meine Zahlungen verändern, da zum Monatsanfang das ganze Geld auf verschiedene Konten ging.
Da fehlen dann direkt mal 1600 €; Anfang Mai. Aber das pendelt sich ja dann nach 2,3 Monaten wieder ein.

Sonst war alles spitze.

Ich kann Herrn Hennig mit besten Gewissen weiter empfehlen.

Herr Sven Hennig 10.05.2022

Lieber Hr. E. vielen Dank für die ausführliche Bewertung. Danke auch für den Hinweis der Beitragszahlung. Ich nehme das in zukünftige Beratungen gleich direkt mit auf und schreibe die Tage

etwas dazu ausführlicher im Blog. EDIT: Beitrag dazu ist fertig, erscheint aber erst am 30.05. aufgrund anderer Beiträge vorher

Maximilian W.



[Details anzeigen >](#)

18.02.2022 Telefonisch

Kompetente Beratung im Bereich

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Björn B.



[Details anzeigen >](#)

17.02.2022 Persönliche Beratung

Äußerst kompetente Beratung. Herr Hennig nimmt sich sehr viel Zeit und beantwortet alle Fragen ausführlichst. Er stellt stets alle relevanten Informationen zeitnah und wie besprochen zur Verfügung, setzt dabei zu Recht auch auf die Initiative und Mitarbeit seiner Kunden.
Einziges Manko mag die teilweise etwas chaotisch anmutende Organisation sein.

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Herr Sven Hennig 17.02.2022

Nur das Genie beherrscht das Chaos, heisst es doch. :-) Danke für Ihre Bewertung. Es sieht aber oft nur so aus, glaube ich, aber ich arbeite dran.

Stefanie N.



[Details anzeigen >](#)

30.01.2022 Online-Beratung

Super Beratung mit sehr viel Fachwissen, vielen Dank!

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Rick

[Details anzeigen >](#)

15.01.2022 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Kompetent Beratung zur Auswahl der passenden PKV zugeschnitten auf die persönlichen Bedürfnisse. Viele Hintergrundinformationen , die man selber nicht unbedingt mitbekommt. Man wird selber zum Experten und kennt seine ausgewählte Versicherung und die Vertragsbestandteile sehr genau.

Simon K.

[Details anzeigen >](#)

20.12.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Herr Hennig hat mich sehr gut bei der Wahl einer geeigneten PKV unterstützt. Er ist dabei gut auf meine Schwerpunkte eingegangen und hat diese berücksichtigt. Ich hatte schließlich die Wahl zwischen zwei sehr guten (für mich) Tarifen mit unterschiedlicher Abstimmung bezüglich Preis und Leistung und habe mich dabei in keine Richtung gedrängt gefühlt. Das hat mir sehr gut gefallen.

Etwas optimiert werden könnte die Kommunikation per Email. Diese ist zwar meistens schnell, aber manchmal sind ein paar Fragen untergegangen und ich hätte ich mir noch hier und da ein Update gewünscht, ohne nochmal nachfragen zu müssen. Im Hintergrund hat Herr Hennig aber fleißig und zielgerichtet an einem guten Vertrag mit der Versicherung gearbeitet.

Ich bin insgesamt sehr zufrieden und empfehle jedem, sich bezüglich der PKV bei Herrn Hennig beraten zu lassen.

Herr Sven Hennig 22.12.2021

Danke für die Bewertung und auch Danke für die Hinweise. Gerade in den letzten Wochen ist es tatsächlich etwas sehr hektisch geworden. Ich bin aber dran, sollte nun gelöst sein.

Kilian L.



[Details anzeigen >](#)

29.11.2021 Telefonisch

Kompetente Beratung im Bereich GKV/PKV.

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Martin W.



[Details anzeigen >](#)

25.11.2021 Telefonisch

Kennt sich in der PKV sehr gut aus. Im Gegensatz zu normalen Versicherungsberatern eine sehr kompetente Beratung und zügige Rückmeldungen.

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Melanie O.



[Details anzeigen >](#)

08.10.2021 Online-Beratung

Ich bin absolut zufrieden und dankbar für die überragende Beratungen und den persönlichen Einsatz. Auch in einer durchaus prekären Situation mit der Versicherungsgesellschaft. Ohne Herr Hennig wäre ich aufgeschmissen gewesen.

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Herr Sven Hennig 18.10.2021

Ganz vielen Dank. Kleinere Herausforderungen lösen wir gleich, größere dauern etwas länger. Aber haben wir ja hinbekommen zusammen.

Marc H.[Details anzeigen >](#)

06.10.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Herr Hennig kennt sich wirklich perfekt aus in der Materie. Er ist immer sehr kurzfristig erreichbar, hat super Lösungsmöglichkeiten auch bei schwierigen Problemen und hilft wo er kann. Besser kann eine Beratung nicht sein. Hätte ich meine PKV-Abwicklung damals direkt gleich über ihn gemacht, hätte mir das eine Menge Ärger erspart. Zum Glück konnte er mir nun helfen die Fehler meines anderen Maklers auszugleichen. Ich kann Herrn Hennig nur vollstens weiterempfehlen.

Herr Sven Hennig 08.10.2021

Ganz vielen Dank für die Bewertung. Freut mich, dass wir das hier so lösen konnten

anonym[Details anzeigen >](#)

05.10.2021 Online-Beratung

Beratungsthemen:

Krankenversicherung

Nachdem ich schon meine BU bei Herrn Hennig abgeschlossen habe, brauchte ich nun Beratung zu einer GKV Zusatzversicherung für ein Familienmitglied. Auch hier konnte Herr Hennig uns super helfen.

Herr Sven Hennig 08.10.2021

Danke, manchmal nicht ganz einfach, aber dazu sind wir ja da. :-)

Igor v.[Details anzeigen >](#)

05.10.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Kompetente Beratung im Bereich PKV

Herr Sven Hennig 08.10.2021

Ganz vielen Dank!

Katharina R.

[Details anzeigen >](#)

04.10.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Danke für die äußerst kompetente Beratung! Herr Hennig hat sich von Anfang sehr viel Zeit genommen und ging auf meine individuellen Anforderungen an die PKV ein. Ich habe mich von Anfang an bestens beraten gefühlt. Herr Hennig hat ein exzellentes Fachwissen und war jederzeit sehr vertrauensvoll. Ich empfehle ihn jedem meiner Bekannten gerne jederzeit weiter.

Herr Sven Hennig 08.10.2021

Ganz vielen Dank für die Bewertung. Hat mich sehr gefreut. Dann machen wir mal weiter im Text mit den nächsten Themen. :-)

Constanze B.

[Details anzeigen >](#)

02.10.2021 Online-Beratung

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Herr Hennig ist auf meine persönliche Situation genau eingegangen und hat für unsere sehr spezielle Familiensituation die passenden Versicherungstarife gefunden. Ich denke, dass wir dank Herr Hennig, im Bereich private Krankenversicherung und BU Versicherung sehr gut aufgestellt sind.

Name verborgen



21.07.2021 Online-Beratung

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Benötigte eine unabhängige Zweitmeinung zur Entscheidung zwischen zwei Krankenversicherungen. Die habe ich super

[Details anzeigen >](#)

detailliert und prompt erhalten - Herr Hennig hat die kompletten Versicherungsbedingungen Seite für Seite durchgearbeitet und verglichen und mich auf potentielle Fallstricke aufmerksam gemacht. Als Laie hat man keine Chance zu durchschauen, bei welchen Formulierungen der Versicherer evtl. implizit Leistungen ausschließt.

Super Service, kann man gar nicht genug empfehlen, und so wohl auch ziemlich einmalig in Deutschland.

Herr Sven Hennig 21.07.2021

Ganz vielen Dank ! Ob einmalig weiß ich nicht, aber ich gebe mir mühe "anders" zu sein :-)

Falk R.

[Details anzeigen >](#)

15.07.2021 Online-Beratung

Beratungsthemen:
Krankenversicherung

Kurzer Telefontermin, aber Hr. Hennig ist sehr präzise mit seinen Antworten, kommt gleich zur Sache und besitzt ein umfangreiches Fachwissen.
So können auch komplexe Fragestellungen sehr schnell geklärt werden.

J. Achsen

[Details anzeigen >](#)

08.07.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:
Private Krankenvollversicherung

Endlich ein Berater, der seinen Kunden ernst nimmt. Sehr gute Fachkenntnisse und gleichzeitig tolle Beispiele, die komplexe Zusammenhänge einfach erklären. Ein Berater, der dem Kunden die Wahrheit sagt - auch wenn dadurch ggf kein Abschluss entsteht. Super!

Herr Sven Hennig 08.07.2021

Ganz vielen Dank. Es hat mir auch viel Spaß gemacht und bei Entscheidungen muss man manchmal auch "ein glückliches Händchen" haben. Das ist aber am Ende der Punkt. Fachwissen komplex aber verständlich und damit eine Basis für eigene Entscheidungen treffen. Freut mich, dass mir das auch hier gelungen ist.

Helena F.

[Details anzeigen >](#)

05.07.2021 Telefonisch

Habe mich gut beraten gefühlt

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Herr Sven Hennig 08.07.2021

Vielen Dank für das Vertrauen.

JB

[Details anzeigen >](#)

18.06.2021 Telefonisch

Herr Hennig hat sich von Beginn an Zeit für meine individuelle Situation genommen und immer auf Augenhöhe und ohne Druck beraten. Hierdurch konnten wir durch mehrere Telefonate die Bedürfnisse immer weiter eingrenzen und am Ende den für mich perfekten Tarif finden - und auch abschließen.

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Herr Sven Hennig 08.07.2021

Ganz vielen Dank für das Lob. Ja, es dauert manchmal, einige Gespräche, viele Mails... aber es lohnt sich. :-)

J.N.



16.06.2021 Online-Beratung

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

[Details anzeigen >](#)

Herr Hennig ist seit Jahren für mich ein kompetenter und vertrauensvoller Versicherungsberater .
Berater nennen sich fast alle Vertreter dieser Zunft..... aber ich kenne keinen der dies so exzellent lebt wie Herr Hennig !
Vielen Dank !

Herr Sven Hennig 08.07.2021

Ganz vielen Dank! und das nun schon Jahrzehnte... ich meine seit 2007 :-)

Sven B.

[Details anzeigen >](#)

12.06.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Extrem Fachkompetent und hat das Beste für mich rausgeholt!
Sehr gut bei den Versicherern vernetzt.

Herr Sven Hennig 08.07.2021

Ganz vielen Dank. In dem Fall... wichtig und richtig noch den "neuen Anlauf" gestartet zu haben.

anonym

[Details anzeigen >](#)

11.06.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Hr. Hennig fordert Sie als Kunden und das war genau was ich gesucht habe. Eine Beratung alla, "Ich habe hier mal was für Sie herausgesucht, das ist perfekt. Hier können Sie sofort unterschreiben.", werden Sie hier nicht erhalten. Nehmen Sie sich Zeit, viel Zeit und lesen das Kleingedruckte, bevor es in die tatsächliche Beratung geht. In anschließenden Diskussionen spüren Sie, ob sich der Versicherungsmakler in Verkaufstrainings fortgebildet hat oder auch tatsächlich in den Tarifen auskennt. Wer sich mit den Versicherungs- und Tarifbedingungen

auseinandersetzt, kann im Leistungsfall kaum schlecht überrascht werden. Eine PKV ist ein rechtsgültiger Vertrag und wird auf Grundlage dessen abgerechnet. Es lohnt sich für das ruhige Gewissen und insbesondere im Leistungsfall.

Im Zweifel: Fragebogen auf der Webseite von Herr Hennig ansehen. Die detaillierte Fragestellung sowohl in Breite als auch Tiefe spricht für sich.

Herr Sven Hennig 08.07.2021

Ganz vielen Dank und ja, es ist nie alles toll in einem Tarif, aber zu wissen was nicht und dann das zu akzeptieren (oder anders zu wählen) erspart manche Enttäuschung

Sascha B.



[Details anzeigen >](#)

03.06.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

- sehr schnelle Reaktion und hohe Kundenorientierung
- echter Experte auf seinem Gebiet

Herr Sven Hennig 08.07.2021

ganz vielen Dank, auch nach Jahren immer wieder gern. Immerhin sind es auch schon ein paar Jahre seit der ersten Beratung

Markus M.



[Details anzeigen >](#)

26.05.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Herr Hennig nimmt sich sehr viel Zeit und macht seinen Job sehr gut.

Man merkt einfach, dass er für seinen Beruf lebt.

Ich würde sofort wieder eine PKV bei Ihm abschließen.

Herr Sven Hennig 27.05.2021

Herr Sven Hennig 27.05.2021

Eine reicht ja :-) Aber ganz vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Tobias M.



[Details anzeigen >](#)

26.05.2021 Telefonisch

Kompetente Beratung auf höchstem Niveau, unaufdringlich, fair -
Vielen Dank!

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Herr Sven Hennig 27.05.2021

Ganz vielen Dank! Hat mir auch hier viel Spaß gemacht.

Dr. SR



[Details anzeigen >](#)

03.05.2021 Telefonisch

Herr Hennig berät sehr ausführlich und transparent zum Thema
BU.

Es gibt nicht wirklich etwas an der Beratung zu verbessern, denn
Herr Hennig nimmt sich Zeit um den tatsächlichen persönlichen
Bedarf zu ermitteln und scheut sich auch nicht, von unpassenden
Produkten abzuraten

Neu für mich war, dass Herr Hennig beim Vorgang der
Unterschrift eine spezielle Software verwendet, bei dem der
entsprechende link der ausgefüllten Dokumente auf ein Gerät
mit Touchscreen gesendet wird (Handy, iPad) und welches einen
aktiv durch den Unterschriftenvorgang lotst. Man kann direkt per
touchscreen unterschreiben. Dies hat den Vorteil, dass Anträge
z.T schneller vom Versicherer bearbeitet werden können. Eine
sehr bequeme Lösung.

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Herr Hennig ist zudem sehr gut erreichbar und arbeitet sehr schnell.

Klare Empfehlung, ich empfehle Herrn Hennig gerne weiter

Herr Sven Hennig 04.05.2021

Liebe Frau Dr. R. nochmals ganz vielen Dank, auch für die anderen konstruktiven Vorschläge zur Optimierung der Beratung. Gerade solche Hinweise helfen mir, einzelne Prozesse noch etwas optimaler zu gestalten.

CJB



[Details anzeigen >](#)

29.04.2021 Telefonisch

Kompetente Beratung im Bereich Berufsunfähigkeitsversicherungen. Herr Hennig ging sehr konkret auf unsere individuelle Situation ein.

Beratungsthemen:
Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Markus M.



[Details anzeigen >](#)

21.04.2021 Telefonisch

Herr Hennig nimmt sich sehr viel Zeit und macht seinen Job sehr gut.
Man merkt einfach, dass er für seinen Beruf lebt.
Ich würde sofort wieder eine PKV bei Ihm abschließen.

Beratungsthemen:
Private Krankenvollversicherung

Georg R.

14.04.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:

[Details anzeigen >](#)

Ich habe mich aufgrund einer persönlichen Empfehlung für eine Beratung über eine BU bei Herrn Hennig entschieden und kann diese Empfehlung nur weitergeben. Er hat mich kompetent, ehrlich, freundlich sowie ausführlich beraten, wodurch ich zu einer passenden Versicherung gekommen bin.

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Herr Sven Hennig 15.04.2021

Lieber Hr. R., vielen Dank! und dazu noch mit einem wunderbaren Ergebnis angenommen. freut mich sehr

Christoph B.[Details anzeigen >](#)

09.03.2021 Telefonisch

Herr Hennig ist einfach immer erreichbar und freundlich.

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Herr Sven Hennig 09.03.2021

herzlichen Dank !

Jack[Details anzeigen >](#)

01.03.2021 Telefonisch

Kompetente Beratung im Bereich PKV

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung**Mario C.**[Details anzeigen >](#)

26.02.2021 Sonstiges

Kompetente Beratung

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

C J

[Details anzeigen >](#)20.02.2021   Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Leider gestaltet sich die Auswahl der richtigen privaten Krankenkasse noch immer als ein "high involvement purchase" - um nicht zu sagen ein super high involvement purchase. Gestartet auf den einfachen Vergleichsportalen merkt man sehr schnell, dass aufgrund der komplexen Vertragsgestaltung der verschiedenen Versicherer die Auswahl des für mich optimalen Versicherers nicht einfach ist. Bei der richtigen Auswahl können dann Versicherungsmakler helfen, aber auch da ist Vorsicht geboten. Ich hatte auf der Suche mit Beratern Kontakt, wo sehr stark der Verkaufscharakter mit allen bekannten Verkaufstechniken herauskam. Also aufgepasst, wem man sein Vertrauen schenkt und gerne auch mal kritisch hinterfragen.

Dieses Gefühl hatte ich bei Herrn Hennig nie. Er hat über 20 Jahre Erfahrung in dem Geschäft und kann alle Fragen verständlich und logisch erklären. Herr Hennig ist sehr ehrlich und nimmt sich Zeit für seine Kunden, ohne Verkaufsdruck auszuüben. Gesamtheitlich war ich mit der Beratung sehr zufrieden und kann - gerade nach den anderen negativen Erfahrungen - mit gutem Gewissen weiterempfehlen. Ich habe das Gefühl, eine für mich optimal passende PKV gefunden zu haben. Vielen Dank für die Unterstützung Herr Hennig.

Herr Sven Hennig 25.02.2021

Auch Ihnen einen ganz herzlichen Dank. Es freut mich sehr, dass ich Sie im Gegensatz zur Beratung davor, beraten konnte, statt "Verkaufstechniken" heraus zu kramen". Ich wünsche Ihnen, dass wir den guten Schutz dennoch nie brauchen.

uli1893

[Details anzeigen >](#)

19.02.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:
Private Altersvorsorge

Herr Hennig war extrem geduldig und hast es hervorragend geschafft einem Laien das Thema verständlich nahezubringen.

F. Oldenburg

[Details anzeigen >](#)

19.02.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:
Private Krankenvollversicherung

Herr Hennig ist ein äußerst professioneller, freundlicher Berater, der mich gut vorbereitet dabei unterstützt hat, die für mich perfekte private Krankenversicherung zu wählen. Er ist auf alle Fragen eingegangen und konnte Beispiele aus seiner Erfahrung heraus erzählen.

Manchmal war es etwas schwierig Herrn Hennig zu erreichen, eine Beratung über bspw. Zoom oder Skype war leider nicht möglich, was alles durch die Zusatzfunktionen bestimmt etwas vereinfach hätte.

Die Beratung fand transparent statt, ich musste mich selbstverständlich in viele Dokumente und die Versicherungsbedingungen einarbeiten, dafür hatte jedoch Herr Hennig auch passende Zusammenfassungen, die den Vergleich erleichtert haben.

Herr Sven Hennig 19.02.2021

Vielen Dank. Auch für die Anregung zu Skype/ Zoom, wobei das Feedback bisher immer eher war "bringt keinen Mehrwert". Ich nehme das aber gern für die Zukunft auf.

Tim

[Details anzeigen >](#)

19.02.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Freundlich, extrem kompetent und vor allem ehrlich. Es wird angeboten was wirklich zum Kunden passt

Herr Sven Hennig 19.02.2021
Herzlichen Dank !

Anonym

[Details anzeigen >](#)

18.02.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Durch den umfassenden Blog und schlussendlich eine persönliche Empfehlung initiierte ich ein erstes telefonisches Gespräch mit Herrn Hennig. Da für mich der Wechsel in die private Krankenversicherung oder die Ergänzung der gesetzlichen Krankenversicherung mit einer Zusatzversicherung noch nicht entgütig entschieden war, spielte ich von Anfang an mit offenen Karten und wurde von Herrn Hennig dennoch ausführlich und transparent beraten. Im Rahmen seines Beratungsansatzes spielt auch die eigene inhaltliche Auseinandersetzung mit potentiellen Versicherungsgesellschaften und -tarifen eine wesentliche Rolle, sodass ich am Ende eine bewusste und informierte Entscheidung treffen konnte. Besser hätte ich es mir nicht vorstellen können. Meinen herzlichen Dank bis hierhin! Ob der Wechsel am Ende die richtige Entscheidung war, werde ich erst in einigen Jahrzehnten wissen. Trotzdem kann ich mir sicher sein, dass ich dann gemeinsam mit Herrn Hennig einen Partner habe, der mich in entscheidenden Momenten unterstützen wird.

Herr Sven Hennig 19.02.2021

Ganz vielen Dank!

Gounie66

[Details anzeigen >](#)

17.02.2021 Sonstiges

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Kompetente Beratung im Bereich PKV. Offene und ehrliche Beratung. Vielen Dank

Herr Sven Hennig 17.02.2021
Immer gern!

J. R.

[Details anzeigen >](#)

17.02.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:

Berufs-/Erwerbsunfähigkeit

Auf der Suche nach einer BuV habe ich mich mit einigen Maklern zusammengesetzt um die für mich passende BU zu finden. Leider hat sich nach kurzer Zeit bereits herausgestellt dass die Makler nur sehr wenig oder gar keine Ahnung von den verschiedenen Versicherungen oder der Herangehensweise an jene hatten.

Letztendlich habe ich das Kapitel BuV aufgrund 2 abgelehnter Verträge dann erstmal verworfen.

Bei einer späteren Recherche bin ich dann auf Herrn Hennig gestoßen (bzw. online-pkv.de) und habe auch schnell eine kompetente Erstberatung nach Analyse meiner eingereichten Dokumente erhalten.

Da ich das Ganze nochmal etwas aus dem Blick verloren habe, habe ich mich nach knapp einem Jahr nochmal bei Herrn Hennig

gemeldet und wir konnten sehr schnell nochmal an das Erstgespräch anknüpfen.

Herr Hennig hat nach Prüfung der Situation dann sehr zeitnah verschiedene Versicherungen verglichen, mir seine fundierte Empfehlung mitgeteilt und mir aufgekommene Fragen schnell und ausführlich beantworten können (Im Vergleich zu den anfangs erwähnten Maklern welche auf 8/10 Fragen keine Antwort hatten),

Nach langer Suche bin ich so mit Hilfe von Herrn Hennig dann doch noch zu der für mich (hoffentlich) passenden Versicherung gekommen und kann die professionelle und zügige Arbeit von Herrn Hennig sehr empfehlen!

Herr Sven Hennig 17.02.2021

Guten Tag, ganz vielen Dank für das Teilen Ihrer Erfahrungen und auch die bereits erfolgte Weiterempfehlung!

Melanie M.



[Details anzeigen >](#)

17.02.2021   Telefonisch

Nachdem ich leider mit einem anderen Makler sehr schlechte Erfahrungen gemacht habe, bin ich zum Glück auf Herrn Hennig gestoßen. Was mich von Anfang an überzeugt hat, war die schnelle, freundliche und unkomplizierte Kommunikation. Man merkt auch einfach, dass Herr Hennig ein absoluter Profi mit jahrelanger Erfahrung ist. Ich bin begeistert, wie einfach und verständlich Herr Hennig den Prozess für mich gestaltet hat.

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Nach dem ersten Gespräch hatte ich schnell eine Übersicht an möglichen Optionen, die wir dann gemeinsam durchgegangen sind. In diesem und jedem darauffolgenden Schritt hat sich Herr Hennig jeweils außerordentlich viel Zeit genommen und jede Frage im Detail geklärt. Ich kann mir sicher sein, die richtige Entscheidung getroffen zu haben. Ich kann Herrn Hennig ausnahmslos weiterempfehlen.

Herr Sven Hennig 17.02.2021

Auch hier nochmals ganz herzlichen Dank für die umfangreiche Bewertung!

Birgit L.



[Details anzeigen >](#)

17.02.2021 Telefonisch

Beratungsthemen:

Private Krankenvollversicherung

Transparente Beratung für meine PKV und die Analyse bestehender Zusatzversicherungen. Es folgte keine Empfehlung, sondern ich konnte selbst mit Wissen entscheiden. "(Kunden-) Ausbildung statt einer simplen Empfehlung" hatte ich vorher auf der Webseite gelesen, genau so war es auch. Danke ! Etwas optimiert werden könnte : Ich hatte erst ein Problem, Dokumente in die sicherer Datenbox zu laden, später klappte es aber.

Herr Sven Hennig 17.02.2021

Ganz Herzlichen Dank für die Bewertung

Teilen

[Hilfe](#) [Feedback](#) [Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)