

## 1. Allgemeines

Diese Tarifbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Beförderungsbedingungen (ABB) und jeweiligen Tarifbedingungen der Deutschen Lufthansa AG (LH), Swiss Airlines (LX) und Austrian Airlines (OS) (nachfolgend „Lufthansa Group Airlines“) und regeln die besonderen Bedingungen für die „Bring Me Home“-Produkte (nachfolgend „die Produkte“) auf Flügen mit den vorgenannten Fluggesellschaften der Lufthansa Group.

## 2. Anwendungsbereich/Produktbeschreibung

a. Die Produkte können in folgenden coronabedingten Fällen angewandt werden:

- Zahl der Infektionen am Zielort nimmt zu und der Kunde möchte schnellstmöglich nach Hause (Abreiseland) zurückkehren
- Offizielles Reiseverbot am Zielort z.B. aufgrund Zunahme von Infektionszahlen
- Der Kunde muss/möchte das Land verlassen

b. Die Lufthansa Group Airlines bieten je nach Tarif drei verschiedene Bring Me Home Produkte an:

- **Bring Me Home Rückholgarantie**

Sollte eine Veränderung der Lage am Zielort (z.B. drohender Shutdown wegen eines Corona-Ausbruchs) dazu führen, dass vermehrt Gäste früher als ursprünglich gebucht an ihren Ausgangspunkt zurückreisen möchten, werden die Lufthansa Group Airlines nach ihrem Ermessen flexible Rückflugmöglichkeiten anbieten und ggfs. die Beförderungskapazität durch Einsatz von größeren oder weiteren Flugzeugen erhöhen.

- **Bring Me Home “Rund um Sorglos“**

In diesem Produkt sind Versicherungsleistungen durch unseren Versicherungspartner Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166, 1050 Brüssel, Belgien, Handelsregister (RPR) Brüssel: Nr. BE 0415591055, wie Reiserückholung im Krankheitsfall, medizinische Telefonberatung (Teledoktor), Übernachtungskosten im Quarantänefall und weiteres enthalten. Den genauen Leistungsumfang sowie die Versicherungsbedingungen entnehmen Sie den unten am Ende dieses Dokumentes angefügten Informationsblatt unseres Versicherungspartners.

- **Bring Me Home NOW**

In diesem Produkt haben Sie eine erweiterte Umbuchungsmöglichkeit: Wenn Sie sich am Zielort ihrer Flugreise befinden und früher als ursprünglich gebucht zum Ausgangspunkt zurückreisen möchten, können Sie im Rahmen der Verfügbarkeit von Sitzplätzen in ihrer

ursprünglichen Reiseklasse (z.B. Economy) bei der von ihnen gebuchten Lufthansa Group Airline den Rückflug zeitlich nach vorne umbuchen. In diesem Fall werden weder Umbuchungsgebühren noch eine Tariffdifferenz erhoben. Die frühere Rückreise ist also ohne Zusatzkosten möglich. Für den Fall, dass auf dem gewünschten Rückflug keine Plätze verfügbar sind, erhalten Sie eine Buchungsgarantie bis 48hrs vor Abflug. Die Buchungsgarantie beinhaltet auf dem nächsten buchbaren Lufthansa Group Flug befördert und nach Deutschland, Österreich oder in die Schweiz zurückgebracht zu werden.

Das Produkt kann jeweils nur von dem im Ticket eingetragenen Kunde in Anspruch genommen werden und ist nicht auf Dritte übertragbar.

### **3. Kunde**

Das Produkt gilt nur bei Buchung von Hin- und Rückflug mit durch Fluggesellschaften der Lufthansa Group ausgeführten Flügen die von vornherein in einem Flugticket gebucht wurden. Das Produkt gilt nicht bei getrennter Buchung von Hin- und Rückflug sowie bei der Kombination von Hin- und Rückflug mit Fluggesellschaften, die nicht Teil der Lufthansa Group sind.

### **4. Beförderung im Krankheitsfall**

Der Antritt einer Flugreise ist generell nur dann möglich, wenn dies keine Gefahr für Sie, die anderen Kunde oder die Crew darstellt. Für den Fall, dass gesundheitsbedingt eine Beförderung nicht möglich / zulässig ist (z.B. im Falle einer Infektion mit Covid-19), stehen Ihnen die Versicherungsleistungen unseres Partners Axa im Rahmen der Policenbestimmungen zur Verfügung.

### **5. Zeitraum**

Die oben genannten Produkte können nur für Flüge in Anspruch genommen werden, die im Zeitraum vom 25. Juni 2020 bis 31. August 2020 gebucht werden und das Reiseende nicht später als am 31. Januar 2021 liegt.

### **6. Geltungsbereich**

Die oben genannten Produkte *Bring Me Home* „Rund um Sorglos“ und *Bring Me Home* „NOW“ gelten nur für solche Tickets, die über eine Eigenvertriebsplattform der LUFTHANSA GROUP AIRLINES (lufthansa.com, swiss.com, austrian.com) oder einen indirekten Vertriebskanal gebucht wurden.

### **7. Versicherungsleistungen**

Die Versicherungsleistungen unseres Versicherungspartners können Sie [hier](#) abrufen und herunterladen.